



# Daniel Ross

Utviklingsleder / Senior utvikler  
@ HCL Nordic

✉ kontakt@danielross.no

☎ (+47) 40 14 18 51

🌐 danielross.no

in linkedin.com/in/danielrossno/

## UTDANNING

Prosjektledelse i praksis - styring, verktøy og ledelse  
Høgskolen Kristiania - Oslo, Norge  
2021 - 2022

MSc i IS (Information Systems) -  
Management & Innovation  
NITH - Oslo, Norge  
2012 - 2014

BS i Software Engineering  
Qazvin University  
2003 - 2006

## SERTIFISERINGER

Certified ScrumMaster® (CSM®)  
Scrum Alliance  
Aug. 2018

## FERDIGHETER

Programmering og koding

Problemløsning

Produktutvikling

Kreativ tenker

Lagspiller

Omstillingsdyktig

Evnen til å jobbe under press

## PROFIL

Daniel er en Innovativ IT-gründer og senior full-stack utvikler. Daniel har gjennom 15 års erfaring med forskjellige prosjekter fått en dyp forståelse av kraften som ligger i god kommunikasjon. Daniel har bred erfaring fra forskjellige arbeidsmiljøer i flere land. Dette har bidratt til hvordan han forstår bruker- og forretningsbehov når han bistår prosjekter med design og utvikling av kreative og smarte løsninger. Daniel tar stort ansvar og er en proaktiv medarbeider som hjelper kunder med å forstå behovene sine godt og skaper beste løsninger med stort fokus på verdier og gode brukeropplevelser. Rollen som Tech lead vil være en utmerket mulighet for Daniel. Implementeringsprosjekter med nye teknologier og menneske i fokus er et sterkt interessefelt for Daniel og rollen er omforent med hans personlige ambisjoner om å videreutvikle seg innenfor dette fagfeltet.

## ARBEIDSHISTORIKK

Utviklingsleder / Senior full stack utvikler / ScrumMaster 09. 2015 - d. d.  
HCL Nordic AS, Oslo

En teknologi selskap med fokus på digital kundedialog og ecommerce. HCL Nordic har utviklet en Customer Data Platform kallet Lily, som løser mange utfordringer for kundene sine. HCL Nordic er også partner med verdens ledende billettsystemer innen underholdningsbransjen Ticketmaster og Eventim.

- **Prosjektbeskrivelse:** Lily handler om optimering av kundedialog i digitale kanaler, maksimal utnyttelse av kundedata og ikke minst automatisering av kommunikasjon. Blant systemene Lily fungerer mot, finner man Mailchimp, Visma ERP, 24SevenOffice, Salesforce, Insightly. På kundelisten finner du Norges største teatre, konsertarrangører og management-byråer samt en rekke av landets tyngste brands innen retail, transport og velferdsteknologi.
- **Daniel's ansvarområdet:** Daniel har vært utviklingsleder og full-stack utvikler i mange forskjellige prosjekter. Det var ikke mulig å være en Skandinavias ledende ekspert uten Daniel i løpet av alle de 6 årene.

Teknologi: PHP, Laravel, JavaScript, jQuery, CSS3, HTML5, REST API, SOAP, AWS tjenester (S3 og SES), CMS (WordPress og Joomla)

IT Konsulent/ Fullstack Utvikler 06. 2013 - 08. 2015  
IT Infrastructure Consulting (ITIC), Oslo


ITIC levere tjenester innen webdesign, webinnhold, utvikling og vedlikeholdet av webløsninger. Rådgivning med å finne rett teknologi og tilpassede løsninger for at kundes nettsted eller nettbutikk skal bli en suksess. Bistand med digital markedsføring og smarte løsninger.

- **Prosjektbeskrivelse:** Alt fra kampanjesider, nettsider til nettbutikker. Webløsninger som er tilpasset alle typer plattformer og skjermoppløsninger.
- **Daniel's ansvarsområdet:** Daniel bidro i design, utvikling, test, drift og vedlikehold av flere prosjekter. Daniel sine nøkkeloppgaver inkluderte å sikre verdileveranse til kundene sine og utformingen av brukergrensesnittet til applikasjoner. Daniel har vært veldig løsning orientert og serviceinnstilt.

Teknologi: PHP, JavaScript, jQuery, CSS3, HTML5, CMS (WordPress og Joomla), LMS

# SPRÅK

Norsk, bokmål



Engelsk



Farsi



## Hobbyer

Sykling, Snowboard, Å gå på tur,  
Å reise, Å lære nye ting

## CEO & Founder

05. 2007 - 06. 2012

BitabitMana Co., Ltd.

Support, drift, skytjenester, møteromsløsninger og utstyr. BitabitMana med fokus på kvalitet klart å levere solide løsninger fra markedsledende aktører innen PC-utstyr, server, nettverk, sikkerhet og tilbehør. Alltid effektiv support og stabil drift av kunde's IT-løsninger. Ferdige integrerte møteromsløsninger med teknisk utstyr og møbel.

- **Prosjektbeskrivelse:** Flere faste og fornøyde kunder som var med Bitabitmana helt fra starten til den siste dagen før Daniel flyttet til Norge. Fra forskjellige bransje som finans, petrokjemisk, industrielle fabrikker, osv.
- **Daniel's ansvarsområdet:** Dagligleder og utviklingsleder for tjenester som nettverks- og system administrasjon, web og Windows applikasjon utvikling, vedlikehold og konfigurering av serveren.

Teknologi: PHP, JavaScript, CSS, HTML, CMS (Joomla), REST API, Visual Basic (VB 6.0), SQL Server

## Lærer, programmeringsspråk og database struktur

09. 2008 - 09. 2010

Arya Boys Technical and Vocational High school

- Daniel's ansvarsområdet: Lærer
- Emne: Visual Basic, Delphi, Microsoft SQL Server og datamaskinen og regnskap



## PROSJEKTER

### lily

Teknologi: PHP, Laravel, JavaScript, jQuery, CSS3, HTML5, REST API, AWS tjenester

Daniel's roll: Teamlead og utvikler

Egen CDP (Customer Data Platform)

- Integrasjon mellom forskjellige systemer, ERP-er, CRM-er, billettsystemer
- Kunde dialog (SMS, E-post)
- Kundeklubb
- Automatisk utsendelse
- Live streaming

### Visma Global, Visma Business & 24SevenOffice (ERP)

Teknologi: PHP, JavaScript, jQuery, CSS3, HTML5, REST API, SOAP, CMS (WordPress)

Daniel's roll: Teamlead og utvikler

Integrasjon mellom ERP og Nettbutikk

- Settes opp egen server for å håndtere forespørseler mellom nettbutikken og ERP
- Overføres ordre data fra nettbutikken til ERP
- Synkroniseres produkt og customer data mellom nettbutikken og ERP



## PROGRAMMING KUNNSKAP

PHP & Laravel



JavaScript & jQuery



REST API & SOAP



HTML5 & CSS3



MySQL & phpMyAdmin



Visual Basic



## REFERANSER

Oppgis ved forespørsel.